

Politique de confidentialité

Action Nouvelle Vie (ANV) est résolue à protéger la confidentialité des renseignements personnels qu'elle détient. Pour attirer votre attention sur les pratiques en matière de protection des renseignements personnels mises en œuvre, ANV a rédigé la présente politique de confidentialité, qui résume :

i) les types de renseignements personnels recueillis;

ii) les motifs

pour lesquels elle recueille des renseignements personnels et comment elle utilise et protège ces renseignements personnels;

iii) les droits des utilisateurs à l'égard des renseignements personnels qu'ils divulguent et

iv) à qui et dans quelles circonstances les renseignements recueillis sont divulgués.

La Politique est conçue de manière à respecter les lois applicables concernant la protection des renseignements personnels.

Qu'entend-on par renseignements personnels?

Aux fins de la présente politique de confidentialité, par « renseignements personnels » on entend tous les renseignements sur une personne physique permettant de l'identifier, fournis à Action Nouvelle Vie ou collectés par cette dernière, dans l'une ou plusieurs des catégories suivantes:

- Identification : votre prénom, votre nom et possiblement votre date de naissance.
- Coordonnées : votre numéro de téléphone et votre adresse électronique et votre adresse postale et le montant du don effectué, le cas échéant, et des renseignements bancaires ou numéros de cartes de crédit nécessaires pour conclure les transactions ou tout autre renseignement personnel que vous nous fournissez volontairement. Si vous effectuez un paiement par carte de crédit, nous veillons à ce que cette opération soit sécurisée et conforme à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement. Nous ne stockons aucun numéro de carte de crédit ou débit ni votre code de sécurité à 3 ou 4 chiffres dans nos systèmes.
- Interactions : lorsque vous communiquez avec nous par courriel, par les médias sociaux ou par téléphone, en soumettant un commentaire, en prenant un rendez-vous, en vous abonnant à notre infolettre, en vous impliquant à titre de bénévole, en vous inscrivant à un événement ou à titre de donateur ou si vous nous faites parvenir votre curriculum vitae en postulant pour un emploi auprès de nous, nous enregistrons votre interaction et, le cas échéant, chaque pièce jointe ou informations y étant relative. Il en va de même de tout autre renseignement pouvant être requis pour veiller à la bonne gestion d'Action Nouvelle Vie.

- Utilisation de nos sites : lorsque vous naviguez sur notre site Internet ou notre page Facebook ou Instagram, nous recueillons automatiquement certains renseignements personnels sur les fichiers témoins (cookies) de votre fureteur, notamment votre adresse IP, la langue de correspondance, la date et l'heure de vos visites ainsi que les pages consultées.

En nous fournissant ces renseignements personnels, vous autorisez Action Nouvelle Vie à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous recueillons ne sont utilisés qu'aux fins indiquées au moment de la collecte ou antérieurement, soit lorsque vous naviguez ou divulguez vos renseignements sur notre site Internet ou lorsque que vous nous les communiquez par voie d'inscription à nos divers programmes, activités, événements ou lors de dons. Nous utilisons vos renseignements personnels de la façon prescrite par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. Nous utilisons votre information dans les circonstances suivantes :

- Communiquer avec vous et vous tenir informés : pour confirmer votre implication bénévole, vous envoyer une confirmation de rendez-vous, pour répondre à une question posée, un commentaire ou une demande d'information, pour vous faire parvenir une infolettre, vous faire part de tous les détails sur les nouveautés au sein d'ANV ou des invitations à des événements spéciaux, si vous avez accepté de recevoir de telles communications, ou pour vous envoyer vos reçus officiels (pour usage fiscal), etc.;
- Pour administrer et exécuter nos services;
- Pour procéder à des révisions internes du site (ex. : pour déterminer le nombre de visiteurs);
- Pour faciliter l'utilisation de nos sites Web et s'assurer que le contenu est pertinent et présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil.
- Pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements au sein d'Action Nouvelle Vie et des invitations à des événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements.
- Pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation du site par nos visiteurs;
- Pour protéger la sécurité ou l'intégrité du site;
- Traiter les demandes d'emploi et les curriculum vitae, le cas échéant;
- Toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables.

Nous ne vendons pas d'informations personnelles à des tiers, à quelque fin que ce soit.

Communication

Action Nouvelle Vie s'engage à ne pas communiquer les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous y consentiez ou que la loi le permette ou l'exige. Nous pourrions engager des tiers pour traiter les renseignements personnels pour les fins susmentionnées. Dans de telles situations, une entente contractuelle contenant les dispositions appropriées quant à la protection des renseignements personnels est conclue entre ANV et le fournisseur.

Nos sites Web et les fichiers témoins

En règle générale, vous pouvez naviguer sur nos sites Web sans nous fournir de renseignements personnels. Si vous êtes l'un de nos visiteurs anonymes, sachez que nous pouvons tout de même conserver certaines données analytiques comme il est établi dans la présente section.

Action Nouvelle Vie peut utiliser des fichiers témoins (cookies), des balises Internet ou des pixels invisibles, des fichiers journal et autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites Web, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus au sujet de la politique d'Action Nouvelle Vie sur les fichiers témoins. Lorsque vous visitez nos sites Web, nous pouvons recueillir des renseignements au sujet de votre visite dont votre adresse IP, votre région géographique (telle que déterminée par votre adresse IP), les données sur votre parcours de navigation sur notre site Web, la date et l'heure de votre visite, des renseignements sur votre appareil et sur votre réseau, tels que le navigateur dont vous vous servez et sa configuration, votre vitesse de connexion, les pages que vous consultez ou recherchez sur notre site Web, les liens que vous cliquez, ce que vous téléchargez, le temps de réponse de nos pages, tout téléchargement ou autres erreurs, la durée de votre visite, et si les courriels que nous vous envoyons sont ouverts. Aucun de ces renseignements collectés automatiquement ne servira à vous identifier.

Nous pouvons utiliser ces renseignements afin d'améliorer la fonctionnalité de notre site Web ou de personnaliser le contenu que nous pourrions vous envoyer ou vous montrer, ou encore à des fins d'analyse pour comprendre comment les internautes interagissent avec notre site Web, nos messages et les renseignements qui y sont fournis.

Consentement

Le fait que vous fournissiez à Action Nouvelle Vie des renseignements personnels signifie que vous acceptez et consentez à la collecte, l'utilisation et la communication Action Nouvelle Vie de vos renseignements personnels, conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, merci de ne pas nous fournir de renseignements personnels vous concernant. Toutefois, bien que la décision de nous fournir certains renseignements personnels vous revienne, certains services et/ou communications ne peuvent être offerts ou transmis que si vous nous les

fournissez et, dans le cas contraire, il se peut que nous ne puissions pas vous offrir certains services ou vous transmettre ces communications si ces renseignements sont nécessaires.

Il est possible d'accorder son consentement de différentes manières comme :

a) en signant expressément un document, ou en donnant son consentement par voie électronique ou verbalement; ou b) implicitement en fournissant les renseignements personnels volontairement.

Vous pouvez en tout temps révoquer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels. Toutefois, une telle révocation pourrait nous empêcher de vous fournir des services ou vous transmettre des communications; dans ces circonstances, nous discuterons avec vous du motif pour lequel nous avons besoin de vos renseignements personnels et de la raison pour laquelle la révocation de votre consentement affecte notre capacité à vous fournir des services ou communications.

Conservation ou sécurité

La sécurité des renseignements personnels revêt une importance capitale pour nous. À cette fin, Action Nouvelle Vie a pris des mesures pour garantir la sécurité technique, contractuelle, administrative et physique des renseignements personnels. L'accès aux renseignements personnels est accordé seulement aux personnes qui doivent connaître ces renseignements afin qu'Action Nouvelle Vie puisse fournir ses services et communiquer avec ses partenaires et bénéficiaires adéquatement. Les renseignements personnels peuvent être conservés à l'extérieur du territoire ou pays dans lequel vous vivez, notamment en raison des serveurs qui hébergent ces données. Dans de tels cas, les renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois locales des pays ou territoires au sein desquels les renseignements sont entreposés.

Action Nouvelle Vie utilise les services de sites tiers, comme Google, Facebook et Instagram, pour promouvoir ses contenus. Lorsque vous visitez notre site Internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées. Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option. Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter notre Politique sur les témoins (cookies).

Renseignements personnels des enfants de moins de 14 ans

Il nous importe de protéger la vie privée des enfants de moins de 14 ans. Pour cette raison, nous ne recueillons les renseignements personnels des enfants de moins de 14 ans qu'avec le consentement des titulaires de l'autorité parentale ou de leurs tuteurs. Si un enfant de moins de 14 ans nous a fourni des renseignements personnels par le passé, un de ses parents ou tuteurs légaux peut communiquer avec nous pour faire corriger ou supprimer ces renseignements.

Exactitude et accès à vos informations personnelles

Action Nouvelle Vie s'efforce d'assurer que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaire pour les fins pour lesquelles Action Nouvelle Vie les utilise.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Le cas échéant, si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, veuillez nous transmettre une demande écrite en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

Nous nous efforcerons de vous fournir un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, nous pouvons vous demander de dûment vérifier votre identité avant de le faire. De plus, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous y donner accès. Par exemple, nous ne vous y donnerons pas accès lorsque cette action peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation des renseignements ou que les renseignements sont protégés par le secret professionnel ou autres restrictions juridiques. Les cas échéants, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Pour nous joindre

Pour toute question, plainte ou préoccupation à l'égard de la présente politique de confidentialité ou tout renseignement personnel fourni à Action Nouvelle Vie, ou si vous souhaitez accéder à des renseignements personnels que vous avez déjà fournis afin de les corriger ou de les mettre à jour ou de demander leur suppression vous pouvez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels d'Action Nouvelle Vie par courriel à confidentialite@actionnv.com, en visitant le site Web d'Action Nouvelle Vie ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Action Nouvelle Vie
740, rue Saint-Charles est
Longueuil, Québec
J4H 1C2

À l'attention du Responsable des renseignements personnels

Mise à jour

Action Nouvelle Vie se réserve le droit de modifier en tout temps la présente Politique et de communiquer les mises à jour sur son site Internet.